

**Анкетирование родителей МБДОУ «Д/с №18 «Аленький цветочек» г.Альметьевск»
на тему:**

«Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

Метод исследования: анкетный опрос.

Дата проведения: 25.05.2022

Количество респондентов: 156 человек

Вопросы/параметр оценки	Согласен	Не согласен	Затрудняюсь ответить
1. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	154 чел. / 98,7%	2 чел. / 1,3%	
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	153 чел. / 98%	3 чел. / 2%	
3. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	149 чел./ 95,5%	7 чел. / 4,5%	
4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	147 чел. / 94,3%	6 чел. / 3,8%	3 чел. / 1,9%
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	126 чел. / 80,8%	19 чел. / 12,2%	11 чел. / 7%
6. Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	154 чел. / 98,7%	2 чел. / 1,3%	
7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	155 чел. / 99,4%		1 чел. / 0,6%
8. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	152 чел. / 97,4%		4 чел. / 2,6%
9. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	146 чел. / 94%	10 чел. / 6,4%	
10. Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	140 чел. / 90%	11 чел./ 7%	5 чел / 3%
Итого	95%	4%	7%

Анализ представленных анкет показал следующие результаты: 140 человек (95%) удовлетворены работой ДОУ полностью, 19 человек (4%) не удовлетворены работой ДОУ, 11 человек (1%) затрудняются в ответе. Больше всего вопросов вызывает последнее время питание: здесь 12% не удовлетворенных и 7% затрудняющихся в оценке.

Таким образом, можно сделать вывод: 95% родителей высоко оценивают уровень оказания образовательных услуг.

Заведующий МБДОУ «Д/с №18 «Аленький цветочек»:

И.М.Фурзикова

